



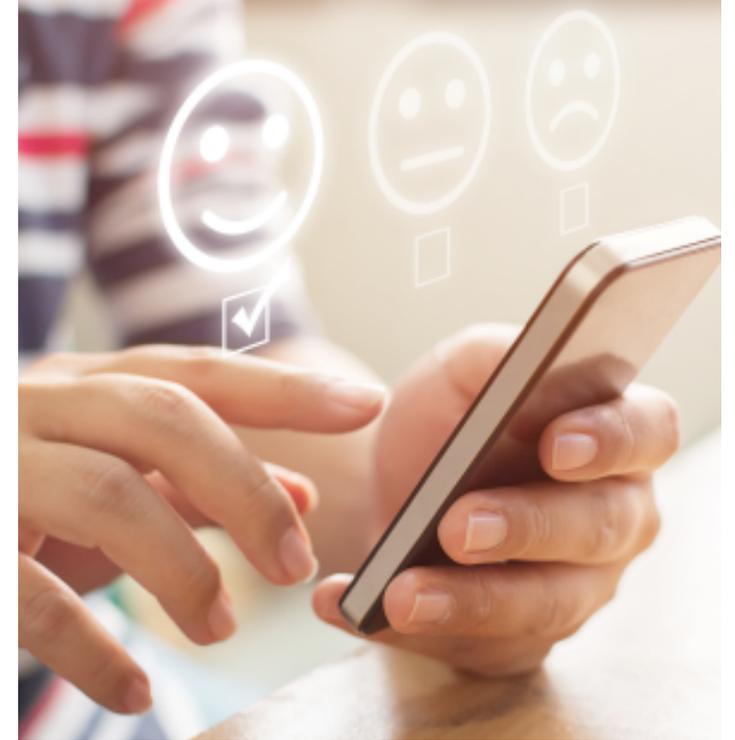
Las Claves del
Feedback Efectivo
Presentline 2020



FUNDACION
CULTURAL
DEL NORTE

Feedback Efectivo

El feedback es una herramienta clave del liderazgo moderno, es una habilidad de comunicación para mejorar las performances de personas y equipos y conduce al logro de los objetivos de la organización. Es una de las habilidades claves de cualquier persona que tenga a cargo equipos y facilita los procesos claves de la gestión de las personas.

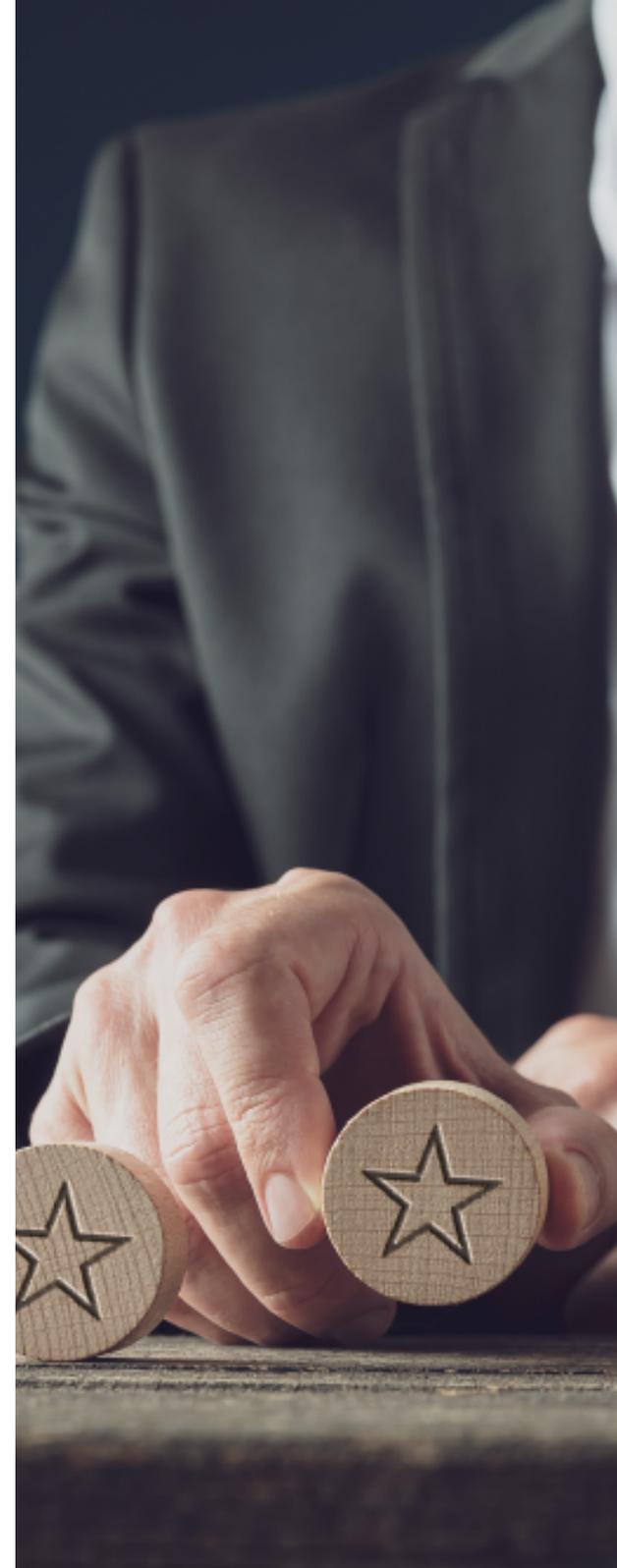


Dirigido a

Personas que tienen como responsabilidad primaria dar feedback y que desean involucrarse activamente en el desarrollo de estas habilidades para mejorar sus competencias comunicacionales y de los integrantes de sus Equipos de Trabajo.

Objetivos

- Adquirir herramientas que ayuden de manera efectiva a dar y recibir feedback.
Reforzar los conceptos básicos de feedback. Nuevos modelos. Feedback consciente.
- Identificar los conceptos claves; el “para que” del feedback. Mejorar nuestras habilidades de comunicación
- Del Feedback al Feedforward: Concepto de feedforward. Impacto de tareas y resultados. Desarrollar mayor precisión en la redacción de objetivos. Ver modelo de fijación de objetivos
- Construcción y fortalecimientos de vínculos a partir del feedback.
- Modelos de feedback eficaces. Reconocer y mejorar de manera continua el desempeño de nuestros colaboradores.



Modalidad

Virtual 100% | Presenline



Cursado

Cinco encuentros online
Presenciales de 2 hs c/u



Horarios

18:30 a 20:30



Examen final

Para la aprobación prueba
multiple choice integradora



Capacitador

Lic. Rodrigo I. Sánchez



Certificación: FCN

TEMARIO

- 1** La importancia del feedback en las organizaciones y el liderazgo
- 2** La cultura, la organización y el liderazgo del feedback.
- 3** Plan de acción para crear un feedback eficaz. Cómo medir el impacto del feedback
- 4** Del Feedback al Feedforward. Claves para fijar objetivos
- 5** Practicar el feedback: cómo organizar de un proceso efectivo de feedback: Pasos, modelos y prácticas.



Lic. Rodrigo Ignacio Sánchez

Es licenciado en Psicología, ha desarrollado su carrera profesional en el área de RRHH. Fue el primer Presidente de la Asociación de RRHH del NOA por dos períodos consecutivos. Además, tiene diversos cursos de Postgrado entre los que se destacan:

- Postgrado empresas familiares - Aden Business School
- Postgrado en el IAE Bussines School - Universidad Austral: "Dirigiendo Personas".
- Diplomado en Liderazgo y Coaching Organizacional. Fundación Cultural del Norte - USP-T
- Postgrado en Coaching Ontológico Competencias Directivas Genéricas Dictado por New Field Consulting . Fue alumno de Rafael Echeverría padre de la Ontología del Lenguaje.
- Postgrado en RRHH - Universidad de San Andrés - Maestría en RRHH.
- Postgrado en RRHH - Universidad Empresarial Siglo XXI - ROI en RRHH
- Dictado por el Dr. Eduardo Mercau Polo - TEC de Monterrey.
- Diplomado Técnicas Educativas y de Capacitación: "Diseño y Evaluación.
- Dictado por el ILCE (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa).
- Modalidad de cursado a distancia. Duración: 360 hs. Convenio con la T.E.C. de Monterrey.
- Actualmente realizando la Diplomatura de Neurociencias aplicadas al liderazgo. Fundación cultural del Norte - UNSTA

Se ha desempeñado en prestigiosas empresas destacándose su paso su paso Arcor SAIC, cumpliendo varios roles en el área de RRHH hasta llegar la Gerencia de Servicios Compartidos - Capacitación Desarrollo y Empleo de Consumo Masivo Industrial.

Así mismo se ha desempeñado como gerente de RRHH de La Gaceta S.A. y para todas las empresas que componen el Grupo Lucci (Citrusvil, VILUCO, Etc).

Actualmente es Director de Sánchez Asociados Gestión de personas.

Además, tiene una vasta trayectoria como Docente destacándose:

- MBA de la Universidad Empresarial SigloXXI . Materia Dirección en RRHH
- Diplomado en RRHH Universidad Empresarial Siglo XXI
- Docente del Cátedra de Psicología Laboral y Organizacional UNT
- Disertante como invitado en varios Congresos y Cursos sobre temas de RRHH

Por último destacamos su tarea como investigador:

- Miembro del equipo de Investigación de Ciencia y Técnica de la UNT. TEMA: "Cambio Organizacional: Cultura, Clima y equipos de Trabajo". Becario del CIUNT. Facultad de Psicología UNT.
- Investigador de Ciencia y Técnica de la UNT. TEMA: Conducta del Consumidor. Becario del CIUNT. Facultad de Ciencias Económicas UNT.





Las Claves del
Feedback Efectivo
Presentline 2020



FUNDACION
CULTURAL
DEL NORTE