



Diplomatura en
**Liderazgo y Coaching
Organizacional**

Edición 2020



Modalidad Virtual en Directo



FUNDACION
CULTURAL
DEL NORTE



UNSTA
UNIVERSIDAD DEL NORTE
SANTO TOMÁS DE AGUINO



Facultad de Economía
y Administración

ESPECIALIZACION EN COACHING PARA AMBITOS ORGANIZACIONALES

Para Líderes de Equipos y Coaches que quieran intervenir en Organizaciones

El coaching ha crecido significativamente en los últimos años por muchas razones. El mundo no deja de evolucionar y transformarse con rápidos cambios en el entorno económico y político que impacta en las empresas. Cada vez hay más cambios en el ámbito laboral: conflictos intergeneracionales, choques culturales por un mercado sin fronteras, el desafío de equilibrar rendimiento y bienestar de colaboradores, la dificultad de que emergan talentos y de encontrar las personas correctas para el puesto correcto, más autoempleo y más pequeñas empresas que plantean la necesidad de nuevos modelos de gestión. Las organizaciones se encuentran entonces ante el desafío de desarrollar entornos de trabajo incluyentes y basados en la colaboración para alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener un alto nivel de satisfacción del cliente.

Es aquí donde el Coaching emerge como una posibilidad, ayudando a las personas y equipos a encontrar nuevas y creativas formas de intervenir para superar los desafíos que se les presenta, tomando conciencia de dónde impactar para lograr resultados e implementando las acciones para construir el futuro que desean.

El Coaching busca dar respuestas a los desafíos de una nueva manera de hacer en las organizaciones.





Mg. Héctor Olmos Arévalo

Coach Profesional Certificado (PCC)
Mentor Coach Certificado
Constelador Organizacional Sistémico

**Director de la Diplomatura en
Coaching Organizacional**

"En ausencia de un Jefe que esté todo el tiempo mirando por encima de nuestro hombros, de empleados que sea necesario mantener bajo control y de compañeros que podrían convertirse en rivales, podemos finalmente bajar la guardia y concentrarnos en el trabajo que queremos hacer. Esto requiere una nueva manera de relacionarnos con el trabajo y con las personas que trabajan con nosotros"

2020

El Coaching consiste en liberar el potencial de las personas para incrementar al máximo su desempeño, en un ambiente de aprendizaje y crecimiento. Ayuda a las personas a resolver por sí mismas los problemas que se les presentan cotidianamente en su labor.

Investigaciones realizadas en Latinoamérica por la Federación Internacional de Coaching (ICF) muestran como el Coaching mejora el rendimiento estableciendo metas que maximizan el potencial y desbloquean la productividad y eficacia de las personas, mejorando las habilidades de comunicación (en un 70%), las relaciones (en un 75%), la confianza (en un 80%) y la eficacia del equipo (en un 50%). De las empresas que aplicaron Coaching, las investigaciones muestran que en el 96% de los casos sus Gerentes considera al Coaching como una forma efectiva de promover el aprendizaje y mejorar los resultados en sus organizaciones.

Frederic Laloux

FUNDAMENTOS

del Programa



El Coaching busca dar respuestas a los desafíos de una nueva manera de hacer en las organizaciones. Consiste en liberar el potencial de las personas para incrementar al máximo su desempeño, en un ambiente de aprendizaje y crecimiento. Busca ayudar a las personas a resolver por sí mismo los problemas que se le presentan cotidianamente en su labor.

Entendemos que un Coach es un profesional que reúne un amplio espectro de competencias genéricas, que le habilitan para trabajar con las personas en aquellas situaciones que suelen ser juzgadas como problemáticas y que están relacionadas con el rendimiento de la organización. Estas competencias genéricas involucran la capacidad de escuchar y conversar, la capacidad de distinguir emocionalidades y gestionarlas efectivamente y la de tener distinciones que posibiliten el desarrollo de hábitos orientados al logro de los resultados buscados.

La meta de un Coach es desarrollar el conocimiento, la responsabilidad y la confianza de la persona y los Equipos en sí mismos para llevar adelante su desempeño con compromiso.

Esta oferta educativa está diseñada a partir de un modelo que combina las 3 (tres) escuelas más poderosas de Coaching aplicadas a las Organizaciones.



Europea



Norteamericana



Latinoamericana

FUNDAMENTOS del Programa



El modelo incluye los siguientes abordajes para intervenir en la gestión Individual, de Equipos, de Procesos y de Proyectos dentro de una organización:



Este Programa brinda las distinciones y las herramientas prácticas que permitan a los participantes incorporar habilidades para aplicar la disciplina y la tecnología del Coaching en su ámbito organizacional, en el rol que les toque: como Gerente o Jefe, Consultor, Facilitador, Entrenador y/o Coach, para desarrollar una nueva manera de gestionar que posibilite que las personas y los equipos se conecten con su potencial y logren resultados extraordinarios en un ambiente pleno de bienestar y entendimiento mutuo.

“

“El desafío es crear un entorno donde la gente se sienta segura, respetada, cuidada e inspirada para brindar todo su potencial.”

”

Fred Kofman



Ampliar la conciencia de las dinámicas organizacionales

- Introducir al participante en una nueva mirada de las organizaciones, desde la filosofía y las distinciones del Coaching, para que pueda ser consciente de las dinámicas sistémicas que se producen en ellas y su impacto en el desempeño y los resultados.
- Desde esta nueva comprensión lograr que el participante amplíe su mirada y su capacidad de intervención para promover acciones y conversaciones efectivas que propicien estados de ánimo favorables, que faciliten el compromiso y la coordinación para lograr resultados extraordinarios.



Desarrollo personal y profesional

- Crear las condiciones para que el participante pueda transformarse en un observador diferente de los fenómenos humanos, grupales y organizacionales con un enfoque sistémico.
- Facilitar la incorporación de competencias conversacionales y emocionales que le posibiliten facilitar procesos de gestión y cambio organizacional.
- Promover la flexibilización de su comportamiento para que pueda desarrollarse y actuar efectivamente en entornos de incertidumbre.



Aumentar su impacto en la gestión del desempeño organizacional

- Crear las condiciones para que el participante pueda ampliar su capacidad de liderazgo y su influencia en sus ámbitos de acción.
- Promover el desarrollo de herramientas y destrezas de Coaching con el objetivo de que el participante pueda ayudar a ejecutivos y líderes de empresas a maximizar su efectividad y mejorar el rendimiento profesional, el de sus organizaciones, sus relaciones interpersonales y su calidad de vida.
- Facilitar las condiciones para que el participante adquiera la capacidad de inspirar, educar y desarrollar en ejecutivos y líderes de equipos los principios y prácticas de Coaching.

METODOLOGÍA



Clases teórico-prácticas, análisis de casos reales, videos y resolución de ejercicios prácticos.



Análisis de casos de problemáticas planteadas por participantes y gestión participativa de las soluciones.



Se facilitarán Herramientas de transferencia en cada módulo.



Incluye material de trabajo y bibliografía actualizada para el participante.



Debates grupales, dinámicas vivenciales y juegos de roles.



Este programa se dictará de manera integral a través de Google Classroom y herramientas digitales complementarias.

Google Classroom



DESTINATARIOS

- Líderes de empresas y todas aquellas personas que deseen desarrollar las competencias y prácticas necesarias para liderar personas y equipos e impulsarlos al logro de resultados extraordinarios.
- Profesionales con experiencia en Consultoría, Capacitación, Entrenamiento y Facilitación de Procesos de Cambio que estén interesados en actualizar y ampliar su formación.
- Coaches Profesionales.

CONTENIDOS



Curso de **Posgrado en**
Liderazgo y Coaching
Organizacional

Edición 2020

MÓDULO 1



DESARROLLANDO EL POTENCIAL EN EL TRABAJO

Contenidos del módulo

- Una nueva manera de gestionar desde la mirada del Coaching.
- Organizaciones Conscientes: un enfoque integral.
- Coaching a las 3 dimensiones del compromiso en el Trabajo.
- Gestión de los 3 Niveles de Conversaciones para producir resultados.
- Coaching del Juego Interior®: nuevo enfoque y definición del Trabajo.
- Metaprogramas y el Equipo Interno para potenciar resultados.

MÓDULO 2



COACHING AL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

Contenidos del módulo

- Los desafíos de evocar el liderazgo en otros con poder jerárquico.
- Los tipos de Directivos, Gerentes, Jefes y Dueños, según la Cultura.
- Circulación de poder y de influencia en la organización actual.
- La comunicación interpersonal en la gestión del poder.
- El Liderazgo jerárquico del Futuro. El impacto de la tecnología.
- Coaching al Poder. Los estilos de liderazgo, relaciones e impacto.

MÓDULO 3



LA INDAGACIÓN APRECIATIVA EN ORGANIZACIONES

Contenidos del módulo

- Introducción a la metodología de Indagación Apreciativa.
- Mirada Apreciativa. Enfoque Apreciativo.
- Principios Narrativo, Simultáneo, Imaginativo. Preguntas y Metáforas.
- Modelo de fases 5 D.
- Aplicación de IA en proyectos y en Coaching. Modelo FOAR.
- Liderazgo Apreciativo, modelo De Jong.

MÓDULO 4



LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DEL LÍDER

Contenidos del módulo

- Inteligencia Emocional del Líder para la gestión del Cambio y el Bienestar Laboral.
- Las 3 Cogniciones del Líder: desarrollando la Cognición Afectiva.
- Las 7 Competencias Emocionales del Líder Transformador.
- La Autogestión, Autorregulación y Motivación personal del Líder.
- Gestión de las Emociones de los otros y cómo impulsar su Desempeño.
- Prácticas Efectivas para orquestar estados anímicos positivos en el Equipo.

MÓDULO 5



INTELIGENCIA SOCIAL EN EL TRABAJO

Contenidos del módulo

- Cognición Social: comprendiendo nuestro cerebro social.
- Diseñando nuevas conexiones con otros: las neuronas espejo.
- El Lenguaje No Verbal. El modelo VAK y sus implicancias.
- Construyendo relaciones: el Rapport y la Escucha Empática.
- Construcción de la Confianza cuidando sus 4 patas.
- Diseño de Conversaciones Efectivas en el Trabajo.

MÓDULO 6



DISTINCIIONES SISTÉMICAS PARA LÍDERES

Contenidos del módulo

- El contexto donde actúan los Líderes: el Sistema Organizacional.
- Las competencias estratégicas y sistémicas para Liderar.
- Las cuatro conciencias que operan en los Sistemas.
- Los tres sistemas en las Empresas Familiares.
- Dinámicas Sistémicas en las Organizaciones.
- Como intervenir y liderar sistémicamente en las Organizaciones.

MÓDULO 7



NAVEGANDO EL FUTURO: EL DESAFÍO DE LA AGILIDAD

Contenidos del módulo

- Los desafíos del Liderazgo en un mundo ágil.
- Los meta-fenómenos que definen nuestra época: atomización y rapidación.
- La simultaneidad de los retos técnicos y adaptativos.
- Las barreras de la adaptabilidad en las organizaciones.
- Las prácticas que facilitan el desafío de sintonizar tendencias.
- Las prácticas que movilizan la cultura de manera más ecológica.

MÓDULO 8



EL LIDER COACH

Contenidos del módulo

- El desafío de influir en otros: Neuro-Liderazgo.
- El Modelo SCARF® y la gestión del Jefe como Lider-Coach.
- El Jefe como Coach: enfoque y modelo de trabajo.
- Aplicando el Coaching al proceso de gestión del desempeño.
- Principios de Coaching en el diseño de conversaciones del Jefe.
- El Modelo de las 4C® para aplicar Coaching como Jefe.

MÓDULO 9



LIDERAZGO Y COACHING DE PROYECTOS

Contenidos del módulo

- El Proceso de Gestión de Proyectos para producir resultados.
- Coaching al Proceso de Gestión de Proyectos: ámbitos de intervención.
- Metodologías Ágiles y Design Thinking para gestionar proyectos.
- El Coaching de Niveles Lógicos y la Gestión de Proyectos.
- Los Roles en el Equipo de Proyecto: Metodología de Belbin®.
- La gestión de reuniones de Proyecto: Método de los 6 Sombreros®.

MÓDULO 10



LIDERAZGO Y COACHING DE EQUIPOS

Contenidos del módulo

- El desafío de trabajar en grupo: El modelo CORES® de Competencias de Equipos.
- Enfoque Sistémico de Equipos, diferencia con la gestión de personas.
- Identificando oportunidades en las 5 dimensiones de los Equipos.
- El Modelo RIFE® para el Liderazgo y el Coaching de Equipos.
- Los 3 roles fundamentales del Facilitador de Equipos en su intervención.
- Mirada sistémica del Equipo: que observa el Lider y el Coach y cómo intervienen.



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Incluye material de trabajo y bibliografia actualizada para el participante

- Clases Teóricas - Practicas y resolución de ejercicios
- Gestión participativa en la resolución de desafíos presentados por los participantes
- Dinámicas y prácticas lúdicas para facilitar un aprendizaje experiencial
- MODALIDAD 100% VIRTUAL con clases en directo e interactivas





EVALUACIONES

Al finalizar cada módulo se realizarán trabajos prácticos evaluativos que deberán ser aprobados por los alumnos. Al concluir el dictado de todos los módulos cada alumno realizará un trabajo final individual. Para realizar el mismo, los alumnos deberán tener aprobados todos los módulos.

ESQUEMA DE DICTADO

10 Módulos

Carga horaria por módulo: 10 horas reloj. Total: 100 Hs.

**Trabajos prácticos evaluativos
y examen final integrador.**

40 horas reloj.

MODALIDAD 100% VIRTUAL con clases en directo e interactivas

OPINIONES



“El Posgrado en Liderazgo y Coaching Organizacional me ha servido para conocerme mejor, revisar mis puntos débiles o de mejora y potenciar las fortalezas. Pero fundamentalmente me sirvió para **escuchar y escucharme mejor**. Creo que esa es la clave a partir de la cual uno puede potenciar la función que le toca cumplir. Por otro lado me ha servido para estar más cerca de mi equipo y ser más efectivos para alcanzar nuestros objetivos. Recomiendo el curso para todas aquellas personas que tengan ganas de hacer un hermoso viaje al aprendizaje y al reencuentro personal.”

Lic. Rodrigo Sánchez - Gerente de RRHH "La Gaceta"



“Con el Posgrado pude aumentar valor a mi profesión de Coach al adquirir herramientas prácticas y de fácil aplicación, a través de las cuales pude darle mayor visibilidad y sistematización a los procesos de Coaching organizacional. Encontré un equipo de excelentes profesionales y de participantes que cada uno desde su lugar nos enriquecieron con sus valiosas experiencias. Es altamente recomendable tanto para Coaches como para cualquier persona que trabaje en una organización y que tenga la inquietud de crear empresas más humanas, donde se puedan **conjugar los negocios, la rentabilidad con la ética y el bienestar de la gente**.”

Lic. Ana Cristina Terán - Coach y Emprendedora

OPINIONES



“Fue un verdadero placer participar de la edición 2019 del Posgrado en Liderazgo y Coaching Organizacional, no sólo porque me enriqueció como profesional, sino también porque cada experiencia vivida dejó una huella en mi persona. Se trata de un programa profesional y transformador, que brinda muchas herramientas para la gestión del Líder tanto en sus relaciones como en sus tareas y emociones. De la mano de Profesionales de primera línea, el camino del aprendizaje se hizo práctico, sencillo y lleno de calidez humana. En mi opinión, todo líder debiera realizar un programa así en su carrera.”

Liliana Ibarra Ezelino - RRHH - Los Pinos Resort & Spa Termal



“En este Posgrado encontré herramientas prácticas muy valiosas, de fácil comprensión y de muy poderosa aplicación en mi ámbito laboral. La diferencia más significativa que me brindo lo aprendido fue lograr mejores relaciones en mi ámbito laboral, **gestionar las emociones propias para una comunicación más asertiva**. Aumento la confianza en mí mismo gracias a los nuevos conocimientos y esto repercutió en los equipos de trabajo en los que interactuó. El equipo docente es de primera y la preparación y entrega que brindan en cada módulo son destacables.”

Lic. Juan José Maccio - Coordinador de Sucursales Castillo SACIFIA

EQUIPO DOCENTE



Mg. Héctor Olmos Arévalo - PCC
Director del Programa - Tucumán (AR)



Fernanda Guerra - PCC
Tucumán (AR)



Mg. Alberto Hernández
Buenos Aires (AR)



Lic. Mariano Lescano
Santiago del Estero (AR)



Eduardo Tartaglini - MCC
Córdoba (AR)



Lic. Sandra Merlo Aliendo - PCC
Córdoba (AR)



DÍAS Y HORARIOS DE DICTADO

El curso se dictará a partir del mes de Abril de 2020, los encuentros virtuales se realizarán los días viernes en el horario de 17 a 22 hs y los días sábados de 8:30 a 13:30 hs.



MODALIDAD DE DICTADO

Google Classroom, Zoom, Google Jamboard y otras herramientas digitales.



REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

Copia del DNI (1era y 2da hoja) y copia certificada de título de grado o secundario. Si el título es secundario, la certificación correspondiente se expide como “Diplomatura”.



REQUISITOS ACADÉMICOS PARA RECIBIR LA CERTIFICACIÓN:

Los alumnos que completen el porcentaje de asistencia, aprueben todos los trabajos prácticos evaluatorios y el examen final integrador recibirán el certificado de la Universidad Santo Tomás de Aquino correspondiente a la “Diplomatura en Liderazgo y Coaching Organizacional”.



Diplomatura en
**Liderazgo y Coaching
Organizacional**

Edición 2020



Fundación Cultural del Norte
Virgen de la Merced 208 (Ex Rivadavia)
San Miguel de Tucumán (4000)
TUCUMÁN - ARGENTINA
(381) 4312352
info@fcn.org.ar - www.fcn.org.ar