

COMPLEJO DEL PARQUE SA



Av. Soldati 86

A PASOS DE CORTESIA EN PLAYA

- 1 RECONOCIMIENTO INMEDIATO Y AVISO DE ESPERA
- 2 SALUDO AMABLE
- 3 OFRECER COMBUSTIBLE PREMIUM
- 4 OFRECER COMPLETAR EL TANQUE
- 5 OFRECER LIMPIEZA DE PARABRISAS
- 6 OFRECER OTROS SERVICIOS (medición de fluidos, calibrado, promociones vigentes, etc)
- 7 DESPEDIDA AMABLE

PASOS DE CORTESIA EN PLAYA - Total Puntaje

PUNTAJE

0

| PUNTAJE POSIBLE | |
|-----------------|----------|
| 0 a 20" | + de 20" |
| 40 | |
| SI | NO |
| 40 | 0 |
| 90 | 0 |
| 0 | |
| 80 | 0 |
| 60 | 0 |
| 70 | 0 |
| 40 | 0 |
| 420 | 0 |

B SECTOR PLAYA

- 1 PERSONAL CON UNIFORME COMPLETO Y EN BUEN ESTADO
- 2 ASEO Y PRESENTACION DEL VENDEDOR DE PLAYA

PLAYA - Total Puntaje

| | |
|----|---|
| 60 | 0 |
| 40 | 0 |

| | |
|----|----|
| SI | NO |
| 60 | 0 |
| 40 | 0 |

C INSTALACIONES SANITARIAS

- 1 ASEO E HIGIENE
- 2 EXISTENCIA DE INSUMOS

INSTALACIONES SANITARIAS - Total Puntaje

| | |
|----|---|
| 60 | 0 |
| 60 | 0 |

| | |
|----|----|
| SI | NO |
| 60 | 0 |
| 60 | 0 |

D REFISHOP

- 1 PERSONAL CON UNIFORME COMPLETO Y EN BUEN ESTADO
- 2 ASEO Y PRESENTACION DEL VENDEDOR DEL SHOP

REFISHOP - Total Puntaje

| | |
|----|---|
| 50 | 0 |
| 40 | 0 |

| | |
|----|----|
| SI | NO |
| 50 | 0 |
| 40 | 0 |

E PASOS DE CORTESIA EN REFISHOP

- 1 SALUDO AMABLE
- 2 CONTACTO VISUAL / PRIORIZAR LA ATENCION AL CLIENTE
- 3 ANTES DE CERRAR LA VENTA OFRECE: "¿ALGO MAS?" / PROMOCION VIGENTE
- 4 ENTREGAR U OFRECER EL TICKET DE COMPRA
- 5 OFRECER ENTREGAR BOLSA (con o sin costo) SI LA COMPRA LO JUSTIFICA
- 6 DESPEDIDA AMABLE

PASOS DE CORTESIA EN REFISHOP - Total Puntaje

| | |
|----|---|
| 40 | 0 |
| 60 | 0 |
| 70 | 0 |
| 35 | 0 |
| 25 | 0 |
| 40 | 0 |

| | |
|----|----|
| SI | NO |
| 40 | 0 |
| 60 | 0 |
| 70 | 0 |
| 35 | 0 |
| 25 | 0 |
| 40 | 0 |

270

270 0

TOTAL PUNTAJE

880

1000 0

DESCRIPCION O NOMBRE DEL PLAYERO

ADRIANA BRITO

DESCRIPCION O NOMBRE DEL CAJERO

LAURA SOLORZA

Cantidad de Vehiculos en playa en posicion de carga

1

Cantidad de Clientes en la zona de cajas

0

COMENTARIOS SOBRE LA VISITA

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

VIERNES

08/02/2019

15:44

Dia de la Semana

Fecha

Hora