

COMPLEJO DEL PARQUE SA



Av. Soldati 86

A PASOS DE CORTESIA EN PLAYA

- 1 RECONOCIMIENTO INMEDIATO Y AVISO DE ESPERA
- 2 SALUDO AMABLE
- 3 OFRECER COMBUSTIBLE PREMIUM
- 4 OFRECER COMPLETAR EL TANQUE
- 5 OFRECER LIMPIEZA DE PARABRISAS
- 6 OFRECER OTROS SERVICIOS (medición de fluidos, calibrado, promociones vigentes, etc)
- 7 DESPEDIDA AMABLE

PUNTAJE	PUNTAJE POSIBLE	
	0 a 20"	+ de 20"
0	40	
	SI	NO
40	40	0
90	90	0
0	80	0
60	60	0
70	70	0
40	40	0
PASOS DE CORTESIA EN PLAYA - Total Puntaje	300	420 0

B SECTOR PLAYA

- 1 PERSONAL CON UNIFORME COMPLETO Y EN BUEN ESTADO
- 2 ASEO Y PRESENTACION DEL VENDEDOR DE PLAYA

	SI	NO
60	60	0
40	40	0
PLAYA - Total Puntaje	100	100 0

C INSTALACIONES SANITARIAS

- 1 ASEO E HIGIENE
- 2 EXISTENCIA DE INSUMOS

	SI	NO
60	60	0
60	60	0
INSTALACIONES SANITARIAS - Total Puntaje	120	120 0

D REFISHOP

- 1 PERSONAL CON UNIFORME COMPLETO Y EN BUEN ESTADO
- 2 ASEO Y PRESENTACION DEL VENDEDOR DEL SHOP

	SI	NO
50	50	0
40	40	0
REFISHOP - Total Puntaje	90	90 0

E PASOS DE CORTESIA EN REFISHOP

- 1 SALUDO AMABLE
- 2 CONTACTO VISUAL / PRIORIZAR LA ATENCION AL CLIENTE
- 3 ANTES DE CERRAR LA VENTA OFRECE: "¿ALGO MAS?" / PROMOCION VIGENTE
- 4 ENTREGAR U OFRECER EL TICKET DE COMPRA
- 5 OFRECER ENTREGAR BOLSA (con o sin costo) SI LA COMPRA LO JUSTIFICA
- 6 DESPEDIDA AMABLE

	SI	NO
40	40	0
60	60	0
70	70	0
35	35	0
25	25	0
40	40	0
PASOS DE CORTESIA EN REFISHOP - Total Puntaje	270	270 0
TOTAL PUNTAJE	880	1000 0

DESCRIPCION O NOMBRE DEL PLAYERO

ADRIANA BRITO

DESCRIPCION O NOMBRE DEL CAJERO

LAURA SOLORZA

COMENTARIOS SOBRE LA VISITA

Cantidad de Vehiculos en playa en posicion de carga

1

Cantidad de Clientes en la zona de cajas

0

VIERNES

Día de la Semana

08/02/2019

Fecha

15:44

Hora