

FECHA:
 HORA:

DIA DE LA SEMANA:

*Error en configuración Fecha/Hora de la cámara

(Tachar la que no corresponda)

A PASOS DE CORTESIA EN PLAYA

SI / NO

1	RECONOCIMIENTO INMEDIATO Y AVISO DE ESPERA	SI
2	SALUDO AMABLE	SI
3	OFRECER COMBUSTIBLE PREMIUM	N/A
4	OFRECER COMPLETAR EL TANQUE	SI
5	OFRECER LIMPIEZA DE PARABRISAS	SI
6	OFRECER OTROS SERVICIOS (medición de fluidos, calibrado, promociones vigentes, etc)	SI
7	DESPEDIDA AMABLE	SI

OBSERVACION ADICIONAL:
 Cumple satisfactoriamente con todos los pasos de cortesía.

B INSTALACIONES SANITARIAS

1	ASEO E HIGIENE	NO
2	EXISTENCIA DE INSUMOS	SI

OBSERVACION ADICIONAL:
 Inodoros sucios, piso con papeles. Contaba con todos los insumos.

C PASOS DE CORTESIA EN REFISHOP

1	SALUDO AMABLE	SI
2	CONTACTO VISUAL / PRIORIZAR LA ATENCION AL CLIENTE	SI
3	ANTES DE CERRAR LA VENTA OFRECE: "¿ALGO MAS?" / PROMOCION VIGENTE	SI
4	ENTREGAR U OFRECER EL TICKET DE COMPRA	SI
5	OFRECER ENTREGAR BOLSA (con o sin costo) SI LA COMPRA LO JUSTIFICA	SI
6	DESPEDIDA AMABLE	SI

OBSERVACION ADICIONAL:
 NO estaba cobrando la compra, se confundió con el pago del cliente anterior.

DESCRIPCION O NOMBRE DEL PLAYERO

Morocho, pelo corto, de barba (en tok dice David Leguizamon)

DESCRIPCION O NOMBRE DEL CAJERO

SOFIA GEREZ

COMENTARIOS SOBRE LA VISITA

Cantidad de Vehiculos en playa en posicion de carga 0
 Cantidad de Clientes en la zona de cajas 2